

POLÍTICA DE DIVULGAÇÃO RESULTADOS

O presente documento tem por finalidade estabelecer regras visando preservar a privacidade e segurança dos dados sensíveis dos usuários, exclusivamente no tocante ao compartilhamento dos resultados dos exames laboratoriais realizados pelo Laboratório Especializado em Líquido Cefalorraqueano Ltda., sociedade empresária de responsabilidade limitada inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 54.529.250/0001-42, com sede na Avenida Angélica, nº. 2071, 3º andar, conjuntos 31 a 38, Consolação, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01227-200, e filial localizada na Avenida Glicério, nº. 2331, sala 12, Vila Itapura, na cidade de Campinas, Estado de São Paulo, CEP 13023-101 (“Senne Liquor Diagnóstico”), sendo feita em estrita conformidade às leis e regulamentos aplicáveis, em particular com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). É altamente recomendado que os usuários leiam com atenção a presente Política de Resultados.

AO ACEITAR ESSA POLÍTICA DE RESULTADO O USUÁRIO CONFERE EXPRESSAMENTE E DE FORMA LIVRE SEU CONSENTIMENTO QUANTO AOS SEUS TERMOS.

1. SOBRE A POLÍTICA DE RESULTADO

1.1 Esta Política de Divulgação de Resultados (“Política”) define as diretrizes acerca: (a) da divulgação dos resultados dos exames laboratoriais realizados pelo paciente no Senne Liquor Diagnóstico; e (b) do compartilhamento das informações pessoais tratadas pelo Senne Liquor Diagnóstico durante a prestação dos serviços, em especial os resultados e diagnósticos obtidos a partir das análises laboratoriais efetuadas pelo Senne Liquor Diagnóstico no material coletado por outras instituições junto aos pacientes.

1.2 Esta Política é complementar aos Termos de Uso (<https://senneliquor.com.br/termos-de-uso/>) e à Política de Privacidade (<https://senneliquor.com.br/politica-de-privacidade/>) do Senne Liquor Diagnóstico.

2. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE RESULTADOS

2.1 O Senne Liquor Diagnóstico reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, modificar esta Política, incluindo novas regras, condições e/ou restrições, comprometendo-se os usuários a acompanhar frequentemente a Política no *website* do Senne. A continuidade do acesso e/ou uso do serviço pelo paciente implicará sua aceitação tácita de eventuais atualizações desta Política.

3. RESULTADOS DE EXAMES

3.1 O Senne Liquor Diagnóstico, realiza diversos exames laboratoriais de liquor, sendo essa sua principal atividade comercial. Como consequência natural da prestação de seus serviços, o Senne Liquor Diagnóstico tem acesso a diversos dados pessoais e dados pessoais sensíveis de seus pacientes.

3.2 Os resultados e diagnósticos dos exames realizados pelos pacientes no Senne Liquor Diagnóstico ficam armazenados em ambiente seguro em sistema interno.

3.3 Aos pacientes de atendimento ambulatorial (“Paciente Ambulatorial”), quando da realização de seu credenciamento junto ao Senne Liquor Diagnóstico, será disponibilizado um protocolo de exame, que conterá o *login* e senha, pessoal e intransferível, por meio do qual o Paciente Ambulatorial poderá acessar os resultados e diagnósticos de seus exames. É de responsabilidade exclusiva do Paciente Ambulatorial conservar seu *login* e senha, não se responsabilizando, o Senne Liquor Diagnóstico, caso o Paciente Ambulatorial compartilhe seu *login* e senha com terceiros.

3.3.1. Caso o Paciente Ambulatorial não lembre seu *login* e senha de acesso para a visualização do resultado, deverá acessar a página de resultados no site do Senne Liquor Diagnóstico(<http://sistemas.senneliquor.com.br:8080/LaboratorioWeb/indexLaboratorio.jsp>), clicar em “Esqueci minha senha” e preencher o campo “Recuperação de Senha” com sua data de nascimento e e-mail cadastrado no sistema do Senne Liquor Diagnóstico.

3.3.2. Realizados os passos descritos na Cláusula 3.3.1 acima, o Paciente Ambulatorial receberá, no endereço eletrônico cadastrado no sistema do Senne Liquor Diagnóstico, um e-mail do senneliquor@senneliquor.com.br com a nova senha de acesso aos resultados.

3.3.3. Para a recuperação da senha, será imprescindível que o e-mail do Paciente Ambulatorial cadastrado no sistema do Senne Liquor Diagnóstico esteja correto.

3.3.4. Caso a dificuldade no acesso aos exames persista, o Paciente Ambulatorial deverá enviar um e-mail ao endereço senneliquor@senneliquor.com.br, comunicando sua dificuldade em acessar o exame e anexando seu documento de identidade e uma cópia do termo de consentimento assinado no momento da realização do exame.

3.3.5. Caso o Senne Liquor Diagnóstico e/ou o Paciente Ambulatorial suspeitem de acessos indevidos ao sistema para a visualização dos resultados e diagnósticos de exames, poderá o Senne Liquor Diagnóstico e/ou Paciente Ambulatorial alterar a senha. Na hipótese de a alteração ser efetuada pelo Senne Liquor Diagnóstico, o Senne Liquor Diagnóstico comunicará imediatamente o Paciente Ambulatorial acerca das suspeitas, comunicando-o, ainda, da alteração da senha de acesso.

3.3.6. O acesso ao ambiente de disponibilização dos resultados e diagnósticos dos exames realizados permitirá que o Paciente Ambulatorial acesse todo o histórico de seus exames realizados no Senne Liquor Diagnóstico.

3.4 Caso os dados pessoais tratados pelo Senne Liquor Diagnóstico, inclusive os resultados e diagnósticos produzidos, sejam referentes a indivíduos menores de 16 (dezesesseis) anos, o *login* e senha serão disponibilizados ao responsável legal Aplica-se ao responsável detentor do *login* e senha as mesmas obrigações e responsabilidades estipuladas nesta Política.

3.5 O Senne Liquor Diagnóstico não fornecerá o resultado e o diagnóstico dos exames por ele realizados por meio de: (a) ligações telefônicas; (b) WhatsApp, mensagens de voz ou texto; (c) *e-mail*; ou, (d) correspondência, sendo o acesso ao ambiente exclusivo no *website* (www.senneliquor.com.br/resultados), via *login* e senha, a maneira correta para acesso aos resultados e diagnósticos de exames realizados.

3.5.1 Excepcionalmente, poderá o Senne Liquor Diagnóstico se utilizar de outros meios de divulgação de resultados e diagnósticos de exame, desde que: (a) o ambiente de acesso aos resultados e diagnósticos no *website* estejam indisponíveis por razão técnica; e, (b) a referida divulgação seja urgente e necessária à preservação da saúde do paciente.

3.6 O Senne Liquor Diagnóstico também é prestador de serviços de análise e diagnósticos de liquor junto a hospitais, clínicas médicas, médicos e outros laboratórios nacionais (“Instituição de Saúde”). Quando o Senne Liquor Diagnóstico atua nessa condição de prestador de serviços, em que o paciente é encaminhado ao Senne Liquor Diagnóstico por uma Instituição de Saúde (“Paciente Hospitalar”), em regra, não haverá interface direta entre o Paciente Hospitalar e o Senne Liquor Diagnóstico, mantendo o Paciente Hospitalar relação comercial apenas com Instituição de Saúde contratante do Senne Liquor Diagnóstico. Nessa hipótese, o Senne Liquor Diagnóstico fornecerá *login* e senha de acesso apenas à Instituição de Saúde, não fornecendo o resultado dos exames diretamente ao Paciente Hospitalar. Os pacientes deverão, nesse caso, entrar em contato diretamente com o solicitante do exame relacionado, o qual deverá contar com política de privacidade e de divulgação de resultados própria, não se responsabilizando o Senne Liquor Diagnóstico por tais políticas.

3.6.1 Excepcionalmente, caso o Paciente Hospitalar não consiga obter os resultados de seus exames mediante o contato direto com a Instituição de Saúde, poderá solicitar ao Senne Liquor Diagnóstico, pelo e-mail atendimento@senneliquor.com.br, os dados de acesso para visualizar o resultado do exame, devendo, para tanto: (a) informar no e-mail que tentou e não conseguiu obter junto a respectiva Instituição de Saúde o resultado de seus exames; (b) informar o nome completo e CRM do médico solicitante; e, (c) anexar ao e-mail seu documento de identidade e uma cópia do termo de consentimento assinado no momento da realização do exame.

3.7. Caso terceiros relacionados ao paciente solicitem o acesso aos resultados de exames, os resultados apenas serão disponibilizado mediante solicitação justificada e amparada legalmente, através do e-mail atendimento@senneliquor.com.br, acompanhada da cópia: (a) do documento de identidade do terceiro; (b) do documento de identidade do paciente; e (c) do termo de consentimento assinado pelo paciente ou por seu representante legal antes da realização do exame.

4. COMPARTILHAMENTO DO RESULTADO

4.1 Sem prejuízo das demais disposições desta Política, os resultados dos exames poderão ser acessados, conforme aplicável: (a) pelo paciente que efetivamente realizou o exame; (b) pelo representante legal do paciente que assinou o exame; (c) pelo profissional solicitante do exame; (d) pela Instituição de Saúde, no caso de o Senne Liquor Diagnóstico atuar como prestador de serviços para tais entidades; e, (e) por terceiros autorizados de acordo com a Cláusula 3.7 acima.

4.2 O Senne Liquor Diagnóstico poderá compartilhar resultados dos exames realizados pelo paciente com terceiros, desde que necessários para a tutela da saúde do paciente e observados, em conjunto, os limites e propósitos das atividades do Senne Liquor Diagnóstico e os termos desta Política.

4.3 Para fins de tutela da saúde do paciente, o Senne Liquor Diagnóstico poderá compartilhar resultados e diagnósticos de exames de pacientes com hospitais, clínicas, médicos, laboratórios e outros serviços de saúde, que, de forma justificada, fundamentada e por escrito, demandem do Senne Liquor Diagnóstico acesso aos referidos resultados e diagnósticos.

4.4 O Senne Liquor Diagnóstico poderá, eventualmente, compartilhar dados pessoais do paciente com entidades da Administração Pública, observados os termos e as condições previstas na LGPD.

4.5 Na hipótese do paciente se utilizar de plano ou convênio de saúde para a realização e/ou reembolso de seus exames, poderá o Senne Liquor Diagnóstico fornecer ao plano e/ou convênio de saúde dados pessoais do paciente, mediante solicitação do plano e/ou convênio de saúde. Esse compartilhamento, todavia, será realizado apenas na medida da necessidade para a viabilização da cobertura ou reembolso do plano e/ou convênio saúde pelos serviços prestados pelo Senne Liquor Diagnóstico.

4.6 O Senne Liquor Diagnóstico poderá se utilizar dos resultados e diagnósticos dos exames, de forma anonimizada ou pseudoanonimizada, para fins de produção de estudos e análises estatísticas, os quais poderão ser compartilhados com terceiros.

5. DÚVIDAS

5.1 Caso remanesçam dúvidas sobre essa Política, por favor, entrem em contato com o Senne Liquor Diagnóstico pelo *e-mail* dpo@senneliquor.com.br.

Atualizado pela última vez em 29 de junho de 2023.